

## **Politique de confidentialité** **(version provisoire<sup>1</sup>)**

Adresse Web : <https://histoiredemaska.com/>

Nom de l'organisme : Centre d'histoire de Saint-Hyacinthe



### **Le but de cette politique de confidentialité**

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillons, ainsi que de leur utilisation.

Histoiredemaska.com contient des liens vers des sites externes. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites ni de leurs pratiques relatives à la vie privée.

### **Fichiers témoins (cookies) et mesure d'audience Web**

Nous utilisons Google Analytics qui est un outil permettant de mesurer l'audience Web et d'analyser les visites sur un site Web. À l'aide de fichiers témoins (cookies), Google Analytics recueille des renseignements sur votre navigation; sur une partie ou toutes les pages du site Web. Ces renseignements sont utilisés à des fins statistiques en vue d'améliorer votre expérience.

Ces renseignements sont notamment :

- l'adresse IP tronquée de votre ordinateur (votre adresse IP est modifiée, ce qui empêche de vous y relier),
- votre fournisseur de services Internet,
- le système d'exploitation (ex. : Mac OS, Windows),
- le type et le modèle d'appareil (ex. : iPhone 11),
- la résolution d'écran de l'appareil,
- le type et la langue du navigateur (ex. : Chrome, Safari),
- la région ou la municipalité, déterminée d'après l'adresse IP,
- le domaine du site précédent visité (ex. : lapresse.ca),
- le point d'origine (ex. : bannière, courriel, réseau social, etc.)
- les pages consultées sur histoiredemaska.com (la séquence de consultation, les interactions dans la page, la date, l'heure, la durée et la fréquence, etc.).

Il est possible de configurer votre navigateur pour bloquer les témoins, mais cela pourrait affecter votre expérience de navigation.

---

<sup>1</sup> En attendant d'élaborer une politique de confidentialité en bonne et due forme, nous vous proposons celle-ci qui s'inspire des politiques de la [Société d'histoire de Drummond](#), ainsi que du [gouvernement du Québec](#).

## **Google Analytics**

Google Analytics est un service d'analyse Web qui fournit des statistiques et des outils analytiques de base. Ces données aident à l'optimisation des moteurs de recherche (SEO).

Les renseignements sont conservés notamment aux États-Unis. Google peut les communiquer à des tiers, en cas d'obligation légale, ou lors de leur traitement pour leur compte.

Les témoins publicitaires de Google sont aussi utilisés pour recueillir des renseignements démographiques et de l'information sur les centres d'intérêt des internautes. Ces informations ne peuvent être associées à une personne. Google ne mettra jamais en relation les renseignements collectés avec une autre donnée ou tout autre renseignement qu'il conserve.

## **PayPal**

Notre plateforme de paiement est hébergée sur PayPal. Ils nous fournissent la plateforme de commerce en ligne qui nous permet de vous vendre nos services et produits. Vos données sont stockées dans le système de stockage de données et les bases de données de PayPal, et dans l'application générale de PayPal.

Ces renseignements sont chiffrés conformément aux normes PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard/Normes de sécurité sur les données de l'industrie des cartes de paiement). Les renseignements relatifs à votre transaction d'achat sont conservés aussi longtemps que nécessaires pour finaliser votre commande.

Une fois votre commande finalisée, les renseignements relatifs à la transaction d'achat sont supprimés. Toutes les passerelles de paiement direct respectent la norme PCI-DSS, gérée par le conseil des normes de sécurité PCI, qui résulte de l'effort conjoint d'entreprises telles que Visa, Mastercard, American Express et Discover. Les exigences de la norme PCI-DSS permettent d'assurer le traitement sécurisé des données de cartes de crédit par notre boutique et par ses prestataires de services.

## **Données recueillies de façon non automatique**

Nous pouvons également collecter les données suivantes lorsque vous effectuez certaines fonctions sur notre site :

- Prénom et nom
- Courriel
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Adresse de facturation
- Âge
- Sexe
- Date de naissance
- Information de paiement
- Informations relatives aux préférences

Ces données peuvent être recueillies au moyen des méthodes suivantes :

- Formulaire de contact
- Formulaire de transaction
- Achat sur le site Web

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

## **Utilisation des informations recueillies**

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utiliserons pas vos données au-delà de ce que nous divulguerons. Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur exécute certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- Communications
- Reçus
- Suivis de commandes
- Livraison
- Restriction d'affichage de contenu
- Statistiques anonymes

## **Partage de données personnelles**

### ***Employés***

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

### ***Tierces parties***

Nous pouvons partager les données utilisateur avec les tiers suivants : Sous-traitants. Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif donné.

### ***Autres divulgations***

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- si la loi l'exige
- si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- pour prouver ou protéger nos droits légaux
- à des acheteurs ou des acheteurs potentiels de notre organisme dans le cas où nous cherchons à vendre le vendre.

Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

## **Durée de stockage des données personnelles**

Nous ne conservons pas les données des utilisateurs au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles sont recueillies.

## **Protection des données personnelles**

Nous protégeons vos données, entre autres, avec les moyens suivants : utilisation de pare-feu et d'antivirus sur nos appareils ; mises à jour périodiques du site pour prévenir les failles logicielles ; utilisation de mots de passe forts et protection de formulaires de connexion au site.

Malgré l'utilisation de ces précautions, il existe toujours un risque de préjudice. Il nous est impossible de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

## **Mineurs**

Pour les résidents de l'UE, le RGPD précise que les personnes de moins de 15 ans sont considérées comme des mineurs aux fins de la collecte de données. Les mineurs doivent avoir le consentement d'un représentant légal pour que leurs données soient recueillies, traitées et utilisées. Si un âge minimum s'applique à notre contenu, il vous sera indiqué sur la ou les sections concernées du site Web. L'utilisateur est responsable de confirmer son âge avant de pouvoir consulter le contenu dont l'accès est restreint.

## **Les droits des utilisateurs**

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la loi. Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous nous en ayez informés dans un délai raisonnable.

## **Modifications**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

## **Modifier, supprimer ou contester les données recueillies**

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec notre agent de protection de la vie privée.

## ***Agent de protection de la vie privée***

Vincent Bernard

(450) 774-0203

archives@histoiredemaska.com